

Henkilötietojen käsittelijänä toimiminen

Tietyissä tilanteissa toimimme henkilötietojen käsittelijän roolissa: isännöintipalvelut, tilitoimistopalvelut ja konsultointipalvelut. Tällöin henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän määrittelemien tarkoitusten ja ohjeiden mukaisesti. Rekisterinpitäjän kanssa on laadittu sopimus, jossa määritellään käsittelyn laajuus, käyttötarkoitus, säilytysajat sekä tietosuojan ja tietoturvan varmistamiseksi noudatettavat käytännöt. Henkilötietojen käsittelijänä voimme käsitellä henkilötietoja itse tai käyttää apuna alihankkijoita. Henkilötietoja ei tallenneta asiakkaan järjestelmien ulkopuolelle ellei rekisterinpitäjän toimeksianto sitä edellytä.

Rekisterinpitäjän lukuun käsiteltäviä henkilötietoja on:

Etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköposti, osoite, hetu, omistajan vaihdokset, asukastiedot (esim. asukasluettelo), nimenmuutokset, muuttoilmoitukset, muutostöihin liittyvät tiedot, häiriöilmoituksiin liittyvät tiedot, avaintilauksiin, liittyvät tiedot ja muut isännöintityöhön liittyvät asiakirjatilauksen tiedot

Henkilötietojen käsittelijänä huolehdimme, että kaikki järjestelmät ja tietokannat on suojattu asianmukaisin suojaustoimenpitein ja tietoja ei siirretä EU:n / ETA:n alueen ulkopuolelle.

Asiakasrekisterin (isännöinti, tilitoimistopalvelut ja konsultointi) tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjän ja yhteys henkilön tiedot

Asiakasrekisteri

(isännöinti, tilitoimistopalvelut ja konsultointi)

THR Palvelu Oy

Aino Myllymäki

050 560 6121

aino@thrpalvelu.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään, jotta voidaan luoda, ylläpitää ja hoitaa rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välistä suhdetta asiakastietojen ylläpidossa isännöinti-, tilitoimisto- ja konsultointitoiminnassa. Tähän sisältyy henkilötietojen käyttö rekisterinpitäjän tarjoamien tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa, myynnissä, hallinnassa, toteutuksessa, laskutuksessa sekä kehityksessä.

Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilötietoja itse tai käyttää apuna alihankkijoita. Automaattista päätöksentekoa tai siihen liittyviä järjestelmiä ei käytetä.

3. Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisiin seuraaviin oikeusperusteisiin:

- Rekisteröidyn suostumus
- Sopimus
- Lakisääteinen velvoite

Lisätietoa oikeusperusteista: <https://tietosuoja.fi/kasittelyperusteet>

4. Rekisteröidyn oikeudet

Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista on saatavilla tietosuojaviranomaisen sivustolla:

<https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet-eri-tilanteissa>

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee lähettää kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

5. Rekisterin tietosisältö (käsiteltävät henkilötietoryhmät)

Keräämme seuraavia tarkoituksenmukaisiksi katsottuja henkilötietoja:

Taloyhtiöasiakkaat: Etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköposti

Henkilöasiakkaat: Etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköposti, osoite, asiakkaan edustama asunto- / kiinteistöosakeyhtiö, muut asiakirjat

Muut ylläpitoa vaativat tiedot ja mahdollisia tietopyyntöjä koskevat lisätiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse, internetin kautta tai muilla vastaavilla tavoilla.

Rekisteröidyn on annettava kohdassa 5 kuvatut tiedot, sillä ne ovat edellytys rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden käyttämiselle. Jos tietoja ei anneta, palveluita ei voida toimittaa, mikä voi vaikuttaa rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisiin sopimuksiin.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään sopimuksen tai palvelun toimittamisen edellyttämän ajan, ja mahdollisesti pidempään lain niin vaatiessa.

Henkilötietojen säilytysaika määräytyy seuraavasti:

- Niin kauan kuin rekisteröity käyttää tuotteita tai palveluita, tai voimassa olevan sopimuksen ajan.
- Muita lakisääteisiä säilytysaikoja noudatetaan tarvittaessa.

- Muussa tapauksessa säilytysaika:

0-2 vuotta

Rekisterinpitäjä tarkistaa henkilötietojen tarpeellisuuden säännöllisesti ja poistaa vanhentuneet tiedot.

8. Henkilötietojen vastaanottajat sekä säännönmukaiset luovutukset

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa rekisterin tietoja yhtiön sisällä tarpeen vaatiessa, jotta voidaan tarjota ja tuottaa yhtiön tuotteita ja palveluita tai suorittaa muita vastaavia tavanomaisia toimenpiteitä. Rekisterinpitäjä voi myös luovuttaa tietoja yhtiön ulkopuolisille alihankkijoille, jotka suorittavat toimenpiteitä rekisterinpitäjän puolesta. Muissa tilanteissa rekisterin tietoja ei luovuteta yhtiön ulkopuolelle.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri, järjestelmät ja tietokannat on suojattu asianmukaisin suojaustoimenpitein. Ainoastaan rekisterinpitäjän valtuuttamat henkilöt voivat käsitellä rekisterin tietoja työnsä mukaisesti.

11. Evästeet

Emme käytä henkilötietoja kerääviä evästeitä sivuillamme.